

Oplus FON App – Datenschutzerklärung

Oplus FON wurde konzipiert, um die **mobile Betriebsdatenerfassung** für unsere Produkte **Objekt-Plus** (Bürosoftware für Haus und Gebäudedienste) ab Version 3 und **Oplus24** (Branchen übergreifende Zeit- und Datenerfassung per Scan-Code) auf neue Beine zu stellen und zukunftssicher weiter zu entwickeln.

Diese App ist kein eigenständiges Produkt für Verbraucher. Durch die App erzeugte Betriebsdaten werden an vorkonfigurierte Firebase-Zugänge von Lizenznehmern übermittelt, um von dort in der Anwendung Objekt-Plus oder Oplus24 weiter verarbeitet zu werden. Die Aktualisierung mit Firebase-Daten erfolgt nach der Anmeldung fortlaufend und automatisch, sie muss nicht vom App-User inszeniert werden.

Nachfolgende Daten können von der App verarbeitet werden, wobei Art und Zahl der Datenkategorien einstellbar sind und individuell festgelegt werden:

Datenkategorien	Beschreibung / Zweck
Login	Benutzernamen und Passwörter werden zentral in einem Backend vergeben. Lizenzierte User müssen sich mit Benutzernamen und Passwort in ihrer Kunden-Datenbank anmelden. Sie erhalten automatisch ihre Aufgaben für einen einstellbaren Zeitraum auf ihr Smartphone übertragen.
Arbeitsdaten	Der Datenumfang ist benutzerspezifisch einstellbar. Es können vorgeplante Tagestouren mit den jeweiligen Objekten und objektbezogenen Aufgaben zur sequentiellen Bearbeitung und/oder Objektlisten mit Aufgaben und deren Spezifika (Zyklus, Wochentag, Ausschluss-Zeitraum) zur Erfassung und Dokumentation von Sonderarbeiten übertragen werden. Es können auch lange Aufgaben/Leistungstexte und Besonderheiten in der Objektarbeit an die App gesendet werden.
Besondere Transaktionen	Im ausgewählten Objekt können Benutzer weitere Transaktionen ausführen: z.B. Fotos holen und/oder per Kamera erzeugen, Sprachnachrichten aufnehmen oder sich Lieferungen bestätigen lassen.
Buchungen	Es werden alle Anfangszeiten mit einem Code festgehalten: Arbeitsstart, Pause, Beginn der Tour, Startzeit im Objekt, Startzeit der jeweiligen Aufgabe, Objektende sowie Tourende und Arbeitsende.
Journaldaten	Alle Buchungen werden im Journal nachgehalten. Irrtümer oder Falscheingabe können kurzzeitig korrigiert werden. Die einsehbare Journaldauer wird benutzerspezifisch konfiguriert. Das Journal ist revisionssicher.
Datenaustausch	Der Datenaustausch mit der Kundendatenbank in der Cloud erfolgt in Echtzeit.
Standortdaten	Geplant: Die ungefähren Standortdaten im Zeitpunkt der Erfassung der Buchungen. Der Zugriff auf die Standortdaten muss bei erstmaliger Buchung durch den Anwender erlaubt werden und kann dann in den Einstellungen der App jederzeit deaktiviert werden.
Signatur	Über ein Signaturfeld können Unterschriften zu Buchungen erfasst werden, z.B. zwecks Liefernachweis bei Zustellungen.
Sprachnachrichten	Über das Mikrofon vom Handy können gesprochene Texte erfasst und dem ausgewählten Objekt zugeordnet werden.

Installation

Die App installiert sich selbst, nachdem sie vom App Store oder aus Google Play heruntergeladen wird. Systemanforderungen der App sind sehr gering. Sie ist lauffähig auf den meisten Geräten mit Android ab Version 4.1 und mit IOS ab Version 8.0. Übrigens eine sehr gute Gelegenheit auch ältere Geräte zur Erfassung von Betriebsdaten einzusetzen.

Erste Anbindung an den Firebase-Server

Die App verfügt über aussagefähige Beispieldaten. Test-User melden sich per Benutzername und Passwort anonym an. Im Basissetting der App, d.h. gleich nach Installation und bei erstmaligem Aufruf, werden aktuelle Daten für 14 Tage seit gestern übermittelt.

In diesen Daten können Sie sich als App-User sich frei bewegen. Sie dürfen Touren sequentiell erledigen, für gestern noch Aufgaben „nachholen“ oder Aufgaben aus späteren Tour-Tagen „vorziehen“. Sie dürfen Aufgaben „überspringen“, die Tour verlassen, in Objekten andere ungeplante Aufgaben (Sonderarbeiten) erledigen und wieder zur Tour zurückkehren. Pro Tour ist in der Probeversion 1 Foto erlaubt.

Sämtliche von Ihnen erzeugte Daten werden automatisch nach der Probezeit gelöscht. Es werden keine user-spezifischen Informationen aus Ihren Buchungen und Bildern gewonnen.

Ihre Anmeldung an ein „echtes“ Benutzerkonto muss individuell konfiguriert werden. Sie melden sich dann per feststehendem Benutzernamen mit vorgegebenem Passwort an. Die Anmeldung bei Firebase erfolgt nach sehr strengen Regeln. Eine besondere App-Funktion soll Ihre weiteren Anmeldungen mit dem gleichen Handy etwas vereinfachen.

Oplus FON App nutzt für Analytics lediglich Firebase Analytics. Es werden keine personenbezogenen Daten getrackt. Alle App-Daten werden in Firebase gespeichert auf dem europe-west3 Cluster, der sich in Frankfurt innerhalb von Deutschland befindet:

<https://firebase.google.com/docs/firestore/locations>

Bei Fragen und/oder Anregungen kontaktieren Sie uns bitte per Mail: info@dvoss.de mit dem Stichwort „Oplus FON“.